

## ÜLDTINGIMUSED (kehtivad alates 21.01.2022)

### 1 LEPINGU OBJEKT

- 1.1 Käesolevad üldtingimused (edaspidi **Leping**) reguleerivad Müügitellimuse kinnitus(t)es (edaspidi **Müügitellimuse kinnitus**) märgitud Müüja poolt Ostjale mööbli jms asjade/toodete (edaspidi koos **Toode / Tooted**) valmistamise ja/või müümise, üleandmise, paigalduse/montaaži (kui paigalduses on kokkulepitud) ning Toodete eest tasumise tingimusi ja korda.
- 1.2 Lepingu aluseks on Müügitellimuse kinnitus, milles lepitakse kokku Toodete koguses ja spetsifikatsioonides, transpordis ja/või montaažis, hinnas ja tasumise korras ning üleandmise ajas ja kohas. Müügitellimuse kinnitus jõustub vastavalt Lepingu punktile 9.3. Lepingudokumentideks võib olla ka ajalises koostamise järjekorras Müüja Hinnapakumuse, Ostja müügitellimuse, (Müüja Müügitellimuse kinnitus), Projektigraafik, milles võidakse täiendada Müügitellimuse kinnituses märgitud.
- 1.3 Sõna Leping tähistab käesolevas Lepingus - käesolevaid üldtingimusi, Müügitellimuse kinnitust, Müügilepingu eritingimusi ja Müügi- ja töövõtulepingu eritingimusi, kui on vajadus nimetatud lepinguid eristada tuuakse need välja eeltoodud nimedega.
- 1.4 Müügitellimuse kinnitust võivad asendada või täiendada Müügi- ja töövõtulepingu eritingimused ning käesolevas Lepingus Müügitellimuse kinnituse kohta sätestatud rakendatakse ka nendele eritingimustele.
- 1.5 Toodete kvaliteet vastab analoogsetele Toodete esitatavale keskmisele kvaliteedile.

### 2 HIND JA ARVELDUSED

- 2.1 Lepingu hinnaks on Müügitellimuse kinnituses näidatud Toodete, samuti transpordi ja montaaži hindade kogusumma (edaspidi **Ostusumma**), millele lisandub käibemaks.
- 2.2 Müüja annab Ostjale arve üle Toodete üleandmisel. Toodete eest ettemaksuga tasumise korral tasub Ostja ettemaksu vastavalt Müügitellimuse kinnitusele ning sellisel juhul edastab Müüja Ostjale arve vastavalt Müügitellimuses kokkulepitule ettemaksu Müüja kontole laekumise päeva seisuga või enne seda.
- 2.3 Ostja on kohustatud arvega seonduvatest mistahes pretensioonidest Müüjat teavitama hiljemalt arve väljastamisele järgneval tööpäeval. Ostjal ei ole õigust pretensioone hilisemalt esitada.
- 2.4 Toodete eest tasumise kohustus loetakse täidetuks alates arvel näidatud Ostusumma täielikust laekumisest Müüja pangakontole. Mistahes võlgnevuse korral loetakse olenemata maksekorraldusse märgitud selgitusest, kõigepealt tasutuks viivis ja leppetrahv ning seejärel ülejäänud tasumisele kuuluvad summad.

### 3 ÜLEANDMINE JA OMANDIÕIGUS

- 3.1 Müüja kohustub Tooted Ostjale üle andma Müügitellimuse kinnituses kokku lepitud tähtajal ja kohas.
- 3.2 Müüja ei vastuta hilinemiste eest, mis on tingitud Toodete valmistamiseks mõeldud materjali/kauba tarne hilinemisest, kuid Müüja on kohustatud sellisest hilinemisest Ostjat teavitama viivitamatult.
- 3.3 Müüja ei vastuta hilinemise eest, mis tuleneb Ostja tegevusest või tegevusetusest (nt ei esita vajaliku teavet, ei võimalda mõõtmisi vms).

- 3.4 Toodete üleandmisel vormistavad pooled Toodete üleandmise-vastuvõtmise akti; seda ka juhul, kui on kokkulepitud Töö vastuvõtmises etapiviisiliselt. Üleandmise-vastuvõtmise aktina käsitlevad pooled ka allkirjastatud saatelehte/veoselehte. Üleandmise-vastuvõtmise aktil fikseeritakse vajadusel vaegtööd. Olenemata eelnimetatud dokumentide vormistamisest loetakse üleandmine toimunuks 3 päeva möödumisel Toodete faktilisest üleandmisest.
- 3.5 Toodete juhusliku hävimise ja kahjustamise riisiko läheb Müüjalt Ostjale üle Toodete Ostjale üleandmisega. Kui pooled on kokku leppinud Toodete transpordis ja montaažis, läheb Toodete valdus ja juhusliku hävimise ja / või rikkumise riisiko Ostjale üle pärast Toodete montaaži. Kui Ostja ei võta Tooteid kokkulepitud tähtajal ja kohas vastu, läheb juhusliku hävimise ja kahjustamise riisiko Ostjale üle vastuvõtuviivitusse sattumise hetkest.
- 3.6 Toodete üleandmisel Müüja asukohas, kohustub Ostja Tooted üle vaatama Müüja asukohas kui Tooted on vaadeldavad (pakkimata) või muul juhul 1 tööpäeva jooksul pärast üleandmist. Kui Tooted antakse üle pärast montaaži, peab Ostja Toodete ja montaaži vastavuse üle vaatama viivitamatult pärast montaaži Müügitellimuse kinnituses kokkulepitud asukohas.
- 3.7 Toodete liigi, koguse ja / või kvaliteedi mittevastavuse kohta on Ostja kohustatud esitama kaebuse Toodete vastuvõtmisel koheselt. Kui Ostja Toodete vastuvõtmisel mittevastavusest ei teata, loetakse, et Tooted on üle antud vastavalt Lepingule. Ostjal on õigus esitada pretensioone Toodete värvi- ja konstruktsiooni puuduste suhtes Müüja antud garantiitähajaja piires ka pärast Toodete valduse ülevõtmist.
- 3.8 Mittevastavusest teatamisel peab Ostja mittevastavust täpselt kirjeldama. Kaebuses peab muuhulgas sisalduma a) Müügitellimuse kinnituse number; b) arve number, c) puudusega Toodete kogus; d) puuduse täpne kirjeldus; f) puudust tõendav pildimaterjal, mis sisaldab ülesvõtteid kogu üleantud Tootest, kusjuures transpordikahjustused peavad olema fikseeritud (sh märkus saatelehel/veoselehel/CMR ja fotod) enne Toodete transpordivahendilt mahalaadimist. Mittevastavusest teatamine ei vabasta Ostjat üleantud Toodete eest tasumise kohustusest, kui Pooled ei lepi kokku teisiti.
- 3.9 Kui Ostja ei teata Toodete puudusest, mis oli Toote üleandmisel nähtav või mida Ostja oleks hoolsal ülevaatamisel pidanud nägema Lepingu punktis 3.7 sätestatud tähtajal ja/või Ostja ei kirjelda puudust piisavalt täpselt, ei või Ostja Toote puudusele tugineda.
- 3.10 Toode läheb Ostja omandisse, kui Ostja on täielikult tasunud Ostusumma ning täitnud kõik muud Lepingust tulenevad kohustused (kulutuste, kahju, viiviste jms hüvitamine). Juhul, kui Ostja ja Müüja on Lepingus kokku leppinud, et Ostja tasub Toodete eest osaliselt või täielikult pärast Toodete valduse üleandmist, läheb Toodete omand Ostjale üle alles pärast kogu Ostusumma tasumist (omandireservatsioon).
- 3.11 Ajal, mil Toodete omandiõigus ei ole veel Ostjale üle läinud, ei või Ostja anda Tooteid mistahes viisil kolmandate isikute valdusesse või allkasutusse ilma Müüja eelneva loata.
- 3.12 Kui mõni makse on osaliselt või täielikult tasumata või kui Ostja varad arestitakse või kui Ostja suhtes algatatakse pankrotimenetlus või kui Müüjal on õigustatud kahtlus, et Ostja ei osutu võimeliseks endale võetud kohustusi

## ÜLDTINGIMUSED (kehtivad alates 21.01.2022)

õigeaegselt täitma, võib Müüja siseneda Ostja ruumidesse eesmärgiga Tooted osaliselt või täielikult enda valdusse saada ja/või need uuesti maha müüa.

### 4 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

#### LEPINGUEELSESED LÄBIRÄÄKIMISED

4.1 Kui Müügitellimuse eelselt on koostatud Hinnapakumine, siis see on kehtiv kompleksena, terviklikuna ja vastavalt selles esitatud tähtajale. Kui Toodetes tuleb Ostja poolt muudatusi või esitatakse Müügitellimus Hinnapakumisele osaliselt, võib Müüja kogu Hinnapakumuse hinna üle vaadata. Kui Ostja esitab Hinnapakumise põhjal Müüjale osalise Müügitellimuse ja Müüja selle aktsepteerib ning hiljem soovib Ostja ülejäänud Tooteid ja teenuseid juurde tellida, on Müüjal õigus hilisema Müügitellimuse kinnituse tingimusi muuta.

4.2 Müüja poolt koostatud hinnapakumises on kõik materjalid arvestatud Ostja poolt esitatud jooniste järgi. Kui Müüja on pakkunud alternatiivset materjali, siis on see hinnapakumises eraldi välja toodud. Hinnapakumine põhineb Ostja päringus olnud informatsioonile. Juhul kui Müüja ei saanud kogu informatsiooni (sh materjali osas), on Müüja Hinnapakumises põhinenud oma kogemusele ning parimatele teadmistele. Kõik möödud on arvestatud Ostja poolt esitatud joonistele ning eeldusel, et mitmetes erinevates ruumides korduval Tootel on samad möödud. Kui möödud või muud olulised tingimused muutuvad, jätab Müüja endale õiguse hinda jm tingimusi muuta.

#### TÄITMINE

4.3 Kui Müügitellimuse kinnituse täitmiseks on vajalik mõõtude jms võtmine, lubab Ostja Müüja ruumidesse, kuhu paigaldatakse Müüjalt ostetud Tooted. Vastavast soovist teatab Müüja Ostjale vähemalt ühe päeva ette.

4.4 Töövõtulepingu eritingimused võivad sisaldada Projektigraafikut. Projektigraafik koostatakse peale Müügitellimuse kinnitamist, kust selgub muuhulgas ka objekti mõõdistamise aeg. Ostja tagab, et mõõdistamise ajaks on Müüjal võimalus võtta kõik objekti lõplikud möödud Toodete kavandamiseks ja tootmiseks. Kui mõõde pole võimalik võtta, siis lepatakse kokku möödud, millised Ostja peab tagama paigalduse hetkeks.

4.5 Ostja edastab Müüjale õigeaegselt korrektse teabe, mis on vajalik Töö teostamiseks ja/ või Toodete transpordiks.

4.6 Ostjal on õigus igal ajal saada Müüjalt teavet Müügi- ja töövõtulepingu alusel teostatava Töö käigu kohta, s.h õigus tutvuda tööajal Töö teostamisega Müüja toomisüksuses selles eelnevalt Müüjaga kokku leppides ning Töö käiku mitte sekkudes.

4.7 Ostja vastutab, et seinte, põrandate ning lagede konstruktsioonid kannavad Toodete raskust.

4.8 Müüjal on õigus Toodete tootmiseks / Töö teostamiseks kasutada alltöövõtjaid jäädes sealjuures täielikult vastutavaks Ostja ees alltöövõtjate poolt tehtu antud garantiide, samuti käesolevas Lepingus sätestatud tähtaegade järgimise eest.

4.9 Toodete tootmiseks / Töö teostamiseks kasutatakse Müüja tööjõudu, materjale, seadmeid ning muid vahendeid.

#### LISATÖÖD JA TÖÖSEISAK

4.10 Lisatöödeks (edaspidi Lisatööd) loetakse (muudatus-) tööd, mida tehakse juhul kui:

4.10.1 Ostja algatusel on muudetud Projekti ja / või

Müügitellimuse kinnitust, sh joonised vms ja muudatused põhjustavad kulude tõusu ja/ või nõuavad Lisatöid;

4.10.2 Ostja algatusel vahetatakse Toodete valmistamiseks ettenähtud materjale või seadmeid ning vastav vahetus toob kaasa kulu ja/ või ajakulu;

4.10.3 Ostja soovib lasta ümber teha juba valminud, Lepingule vastavat Tooted põhjusel, mis ei tulene Müüjast;

4.10.4 Muud ettenägematud tööd Toodete valmistamiseks või transpordiks, mis ei ole kaetud Müügitellimuse kinnitusega.

4.11 Lisatööd teostatakse täiendava tasu eest järgmiselt:

4.11.1 maksumus Eestis asuval objektil on 45,00 EUR/h (ületundidel ning nädalavahetusel lisandub 50%);

4.11.2 maksumus väljaspool Eestit asuval objektil on 45,00 EUR/h (ületundidel ning nädalavahetusel lisandub 50%), millele lisandub Eesti Vabariigis rakendatav maksimaalne lähetustasu;

4.11.3 lisatööde maksumusele lisanduvad transpordi ja majutuskulud (kui neid on), kui Pooled pole kokku leppinud teisiti.

4.11.4 Kui Ostja poolt etteantud materjale muudetakse Ostja poolt peale planeerimise protsessi so kui Müüja on alustatud jooniste lõpliku koostamisega või Ostja on juba korra kinnitatud jooniseid, siis joonestamise hind on 65eur/h

4.12 Tööseisaku korral, mis ei sõltu Müüjast, kehtib lisatööde tunnitasu esimesest seisutunnist. Tööseisakuks peetakse ka olukorda, kus töötada ei ole võimalik vastavalt eelnevalt kokkulepitud Projektigraafikule.

4.13 Juhul kui tööseisaku tõttu või selle tõttu, et Ostja ei võta Tooteid kokkulepitud tähtajal ja kohas vastu, ladustab Müüja enda laos Tooteid täiendava tasu eest 20 EUR/päevas standardse euroaluse (EPAL) pindala ühiku kohta (1200 x 800 mm).

#### TRANSPORTIMINE JA PAIGALDUS

4.14 Kui Tooteid ei ole võimalik transportida trepist ega liftiga, vastutab Ostja kraana/tõstuki tellimise eest. Kui hoones puudub lift või sellega ei saa Tooteid transportida, kehtib pakkumine kuni 3. korruseni. Transport järgmistele korrustele toimub lisatasu eest.

4.15 Kui Ostja tellib Müüjalt ka Toodete paigalduse, siis Ostja võimaldab Müüjal ladustada tööriistu peale tööpäeva lõppu objektil suletud ruumis ja/või tagab tööriistadele valve. Ostjal on sõlmitud varguskindlustus leping. Kahju tekkimisel on Müüjal õigus saada varastatud tööriistade eest kindlustushüvitis. Kui tegemist on suuremahulise Mööbli tellimusega, siis organiseerib Ostja pakendijäätmete ja prügi ladustamise võimaluse ja äraveo objektil.

4.16 Kui Tooted antakse üle mujal, kui Müüja asukohas, on Ostja kohustatud tegema üleandmise kohas vajalikud ettevalmistused (tagama vastava ruumi olemasolu, tagama sellesse ruumi Toodete transportimise võimaluse jne), mis on vajalikud Toodete häireteta üleandmiseks Ostjale Lepingus sätestatud tähtpäeval.

4.17 Kui Ostja on tellinud Toodete valmistamise ja/või montaaži, on Ostja kohustatud Toodete kooskõlastusjoonised kinnitama 2 tööpäeva jooksul või vastavalt kokkulepitud Projektigraafikule.

4.18 Juhul, kui Müüja kohustub Tooted vedama ja monteerima, on Ostja kohustatud tagama monteerimiseks kokkulepitud ruumid ja tingimused, s.h. elektri, valgustuse, valve.

## ÜLDTINGIMUSED (kehtivad alates 21.01.2022)

Müüja ei vastuta Tööle/ Tootele Töö tegemise asukoha ebasobivate tingimuste tõttu tekkinud puuduste eest (nt kui Töö tehakse ehituse all olevates ruumides ja ehituse käigus saab Toode vigastada).

4.19 Müüja ei teosta paigaldamise jaoks vajalikke KVVK (kanalisatsioon, vesi, ventilatsioon, küte) teenuseid. Nimetatud teenuste tellimise ja kvaliteedi eest vastutab ainult Ostja.

4.20 Müüja ei teosta ehituslikke töid (sh kipsitööd, vuukimised, silikoonimised jms), kui tööde teostamine pole eraldi Ostjaga kokku lepitud.

### MATERJALID

4.21 Kui Ostja poolt on esitatud nõue konkreetse materjali ja/või konkreetse tarnija teenuste kasutamiseks, siis kasutatakse selle sobivuse korral ainult seda konkreetset materjali, mitte selle võimalikku analoogi, ja/või konkreetse tarnija teenuseid. Materjali ja/või tarnija sobivust hindab Müüja. Kui Müüja on välja toonud materjali võimalikud vead, aga Ostja endiselt soovib vastavat materjali, ei vastuta Müüja vastavast materjalist tulenevate puuduste eest.

4.22 Komposiitmaterjalid (Corian, jms) on pakutud läikeastmega poolmatt (lihv kuni 400 paber).

4.23 Spoonitud ja täispuidust Toodete valikul juhivad Müüja tähelepanu sellele, et ei esine kahte identse tekstuuri ja tooniga samaliigilist puitu. Tihti esineb värvimuutusi, oksa ning teisi puidule loomulikke eripärasusi, mis rõhutavad naturaalse puidu omapära. Täispuidust, spoonitud ja sarnase Toodete garantii kehtib tingimusel, et ruumis, kuhu selline Toode paigaldatakse, on õhuniiskus 35-45%.

4.24 Roostevaba Toote viimistluse puhul arvestatakse viimistluse taset Müüja tootmistehnoloogial põhinevate kvaliteedi standardite järgi.

4.25 Vineerist Toodete (sh uste) tellimisel ei anna Müüja garantiid vineerist Toodetele (sh ustele), kuna vastavalt õhuniiskuse muutusele võib vineer (looduslik materjal) paisuda või kokku tõmbuda. Selle tulemuseks võib olla Toodete (sh uste) kõverdumine. Müüja soovib spoonitud, lamineeritud või värvitud detaile.

4.26 Tulenevalt ülemaailmsest materjalide tarneraskusest ning jätkuvast kiirest hinnatõusust ei saa Kitman Thulema AS garanteerida tarneaegadest kinnipidamist ja jätab endale õiguse hindu korrigeerida, kui materjali hinnad tõusevad üle 5%.

### MUU

4.27 Kui Töö / Tooded ei vasta Lepingus kokkulepitud tingimustele, võib Ostja nõuda Müüjalt Töö / Toodete parandamist. Müüja võib omal äranägemisel Töö / Toodete parandamise asemel teha Lepingus kokkulepitud tingimustele vastava uue Töö või asendada Tooded uutega. Ostjal pole õigust nõuda Töö/ Toote parandamist või uue Töö tegemist või uute Toodetega asendamist, kui Töö/ Toodete mittevastavus tuleneb Ostja valitud materjalist - olukorras, kus Müüja on materjali puudustele viidanud, kuid Ostja vastava materjali kasutamist endiselt soovis, või muust Ostjast tulenevast põhjusest.

4.28 Ostja teatab Müüjale Lepingu kehtivuse või Tellimuse kinnituse täitmise ajal enda maksejõuetuse, enda suhtes

algatatavast pankrotimenetlusest, likvideerimisest või ümberkujundamisest 3 (kolme) päeva jooksul pärast sellisest ohu teadasaamisest.

4.29 Müüjal on õigus ühepoolset Müügitellimuse kinnituse täitmine peatada ja/või Müügitellimuse kinnituse tähtaega põhjendatud viivituse võrra pikendada, kui:

4.29.1 Ostja ei pea kinni maksegraafikust;

4.29.2 ettenägematute ja Lisatööde teostamise vajaduse ilmnenemisel;

4.29.3 kui Ostja jätab esitamata vajaliku teabe Töö teostamiseks;

4.27 kui Ostjapoolne tegevus või tegevustus toob kaasa Töö tegemise viibimise (nt ei võimalda mõõtude võtmist); kui Ostja põhjendamatult keeldub sõlmimast kokkulepet Lepingu objekti muutmise või Lisatööde osas.

4.28 Lepingu punktis 3.12 kirjeldatud juhul või kui Ostja viivitab mistahes kohustuse täitmisega, s.h. Toodete vastuvõtmise või tasu maksimisega, on Müüjal õigus keelduda mistahes enda kohustuse täitmisest, s.h. seoses teise Müügitellimuse kinnitustega kuni Ostja kohustuste täitmiseni või piisava tagatise andmiseni, s.h. rakendada punktis 6.7 nimetatud leppetrahvi.

4.29 Eritellimusel valmistatud Toodete puhul on Müüjal õigus teha ettepanek Toodete osade, materjalide, üksikute detailide jms osas, pakkudes seejuures parimaid konstruktsioonilisi ja muid lahendusi tagamaks Toodete ja materjali vastupidavus ja kvaliteet. Ostjal on õigus Müüja ettepanekule vastu vaielda 1 tööpäeva jooksul ja muul juhul loetakse Ostja nõustunuks Müüja ettepanekuga. Kui Ostja soovib Müüja pakutust erinevat lahendust ei vastuta Müüja vastavalt loodud või Ostja valitud lahenduse kvaliteedi või sellest tuleneva mittevastavuse eest.

4.30 Kõik autoriõigused ja muud intellektuaalse omandi õigused Müüja loodud või Ostja antud disaini alusel loodud Toodete tootmisjooniste, -visandite ja -plaanide osas kuuluvad Müüjale ning Ostjal ei ole õigust neid kasutada muul kui Lepingu täitmise eesmärgil ega valmistada või lubada valmistada nende alusel uusi analoogseid või sarnaseid tooteid. Töö ja toodete aluseks olev disain, joonised, visandid, mida ei ole loonud Müüja, ei kuulu Müüjale.

4.31 Kui Ostjal on olemas tootejoonised, mis on loodud arvutigraafikas, siis need edastatakse Ostja poolt Müüjale nii PDF-kui ka DWG-failidena. Sealjuures on Müüja arvestanud Hinnapakkumise koostamisel, et Ostjal on olemas Toodete DWG-failid. Nende puudumisel on Müüjal punktis 4.11 sätestatud lisatasu eest õigus need ise luua ja/või tehtud Hinnapakkumist vajadusel muuta.

4.32 Müüja töötleb Ostja ja Ostja esindajate ning kontaktisikute isikuandmeid (nimi, kontaktandmed, töökoha andmed) ulatuses, mis on vajalik Lepingu täitmiseks (nt Ostjaga kontakteerumiseks, raamatupidamise tarbeks). Isikuandmeid ei säilitata kauem, kui on see lepingu täitmiseks või seadusest tulenevalt vajalik. Täiendavat teavet saab kontakteerudes: [info@kitmanthulema.ee](mailto:info@kitmanthulema.ee).

4.33 Kitman Thulema AS ei vastuta Tellimuse mittetähtaegse täitmise eest, kui Tellimuse mittetähtaegne täitmine on tingitud pärast Tellimuse kinnitust koronaviiruse pandeemia tõttu kehtestatud piirangutest: valituse ja riigi keelud ja piiranguid, teiste riikide valitsuste kohaldatavad piirangud (nii Euroopa Liit, Euroopa Majanduspiirkond kui ka kolmandad riigid); samuti piirangud, mida kohaldavad



## ÜLDTINGIMUSED (kehtivad alates 21.01.2022)

rahvusvahelised organisatsioonid; embargod, keelud, mis piiravad kaupade või isikute vaba liikumist, probleemid tarnahela toimimises või muu mõju, mis tuleneb pandeemiast ), mida Kitman Thulema AS ei võinud Tellimuse kinnitamise ajal ette näha ja mõistlike jõupingutustega ära hoida. Sellises olukorras täidab Kitman Thulema AS Tellimuse esimesel võimalusel peale koronaviiruse pandeemia tõttu kehtestatud piirangute kaotamist.

### 5 MÜÜGIGARANTII

- 5.1 Koos Toodete üleandmisega annab Müüja Ostjale üle ka Toodete paigaldamise juhise, hooldusjuhised ja garantiidokumendid, kui need ei ole kättesaadavad Müüja veebilehel.
- 5.2 Müüja annab Toodete üksikosadele 6-kuuse värvigarantii ning 1-aastase konstruktsioonigarantii Toodete üleandmise päevast arvates. Materjalidele ja Toodetele, mida Müüja ei ole valmistanud, ning mille terviklahenduse tootjaks on teine isik, kehtib vastav teise tootja antav garantii. Garantii hõlmab Toodete valmistamise ja materjalidefekte, kuid ei hõlma vääramat kasutamisest või hoidmisest tekkinud vigasid, samuti väliskeskkonna muutustest (niiskus, kuumus, ülepinge, UV-kiirgus, vibratsioon, hoone vajumine jms) tekkinud vigasid ega vigasid ulatuses, mille suurenemist oleks Ostja saanud mõistlikult ära hoida, s.h. järgides hooldusjuhiseid.
- 5.3 Üle 1-aastast garantiiaega saab Müüja pakkuda lisana Toodete hooldustööde tellimisel.
- 5.4 Lepingu punktis 5.2 sätestatud garantiiaja jooksul kohustub Müüja puudustega Tooted/ Töö parandama või asendama. Heastamisviisi valiku õigus on Müüjal.
- 5.5 Ostja kohustub garantiiajal ilmnenu puudusest Müüjat kirjalikult teavitama 7 (seitsme) kalendripäeva jooksul puudusest teadasaamisest või teada saama pidamisest, esitades puuduse täpse kirjelduse. Nimetatud tähtjast mittekinnipidamisel kaotab Ostja õiguse nõuda Müüjalt Töö Lepingutingimustele mittevastavuse kõrvaldamist
- 5.6 Müüja on kohustatud 20 (kahekümne) tööpäeva jooksul pärast punktis 5.5 märgitud teate saamist võtma seisukoha puuduse tekkepõhjuste osas. Poolte erimeelsuse puhul on Ostjal õigus Toodete mittevastavuse tuvastamiseks tellida ekspertiis. Juhul, kui erapooletu ekspertiis tuvastab Toodete mittevastavuse, kannab Müüja ekspertiisiga seotud kulutused.
- 5.7 Garantii hõlmatud puudused kõrvaldab Müüja mõistliku aja jooksul vastavalt Ostja ja Müüja vahelisele kokkuleppele pärast vastava otsuse tegemist või ekspertiisi teostamist, sealjuures arvestades materjalide tellimise aega. Ekspertiisi tellib ja kannab algselt sellega seotud kulud ekspertiisi tellinud Pool ning kulud kuuluvad hüvitamisele Müüja poolt juhul, kui puudus kuulub müügigarantii alla.
- 5.8 Garantii tööde teostamine toimub Müügitellimuse kinnitusel näidatud tarneaadressil. Mahukamad remonttööd teostatakse Müüja territooriumil. Garantiiremondi tingimustest väljuvate remonditööde kulud ja transpordikulud kannab Ostja.
- 5.9 Garantiitähataeg lõpeb ennetähataegselt alates ajast, kui:
  - 5.9.1 Tooteid on iseseisvalt remonditud seda Müüjaga eelnevalt kirjalikult kooskõlastamata;
  - 5.9.2 Toodete konstruktsioone on muudetud, paigaldatud

lisavarustust ja/või varuosasid, seda Müüjaga eelnevalt kirjalikult kooskõlastamata.

- 5.10 Kui Müüja, vaatamata Ostja teistkordsele kirjalikule pöördumisele, jätab täitmata oma Lepingust tulenevad garantiikohustused, siis on Ostjal õigus parandada Mõõblil esinenud puudus Müüja kulul. Ostja peab vähemalt 5 (viis) tööpäeva enne puudusega Mõõbli asendamist või parandamist teatama sellest kirjalikult Müüjale ja esitama talle kalkulatsiooni eeldatavate mõistlike kulutuste kohta jättes Müüjale võimaluse kõrvaldada puudus ise.

### 6 VASTUTUS

- 6.1 Pool vastutab Lepingu rikkumise eest üksnes juhul, kui ta on Lepingut rikkunud süüliselt. Pool on kohustatud Lepingu rikkumisel hüvitama ainult otsese varalise kahju.
- 6.2 Pooled välistavad muude kahjude nõudmise seadusega lubatud maksimaalses ulatuses ning igal juhul on mistahes kahjuhüvitise suurus juhtudel, mida seadus ei välista piiratud Lepingu alusel makstava tasuga
- 6.3 Müüja ei vastuta mistahes kulude või kahju eest, mis on tekkinud Ostjale või kolmandale isikule seoses Müüja poolt Toodete temale üleandmisega viivitamisega, kui Müüja viivituse eest ei vastuta (nt viivitus tuleneb Ostja tegevusest/ tegevusetusest).
- 6.4 Kui Ostja ei tasu Lepingus nimetatud tasu Müüjale hiljemalt Lepingus sätestatud tähtpäevaks, kohustub Ostja maksma Müüjale viivist 0,05 % tasumata summalt iga maksimisega viivitatud päeva eest.
- 6.5 Kui Ostja ei võta Tooteid Lepingus sätestatud ajal vastu, kohustub Ostja maksma Müüjale lepetrahvi 0,05 % Toodete maksumusest iga vastuvõtmisega viivitatud päeva eest.
- 6.6 Kui Ostja ei võta Tooteid vastu, kohustub ta tasuma leppetrahvi 90% vastu võtmata jäetud Toodete Ostusummast va, kui Ostja ei võta Tooteid vastu Toodete puuduste tõttu ja teavitab Müüjat vastavatest puudustest.
- 6.7 Mistahes Lepingus nimetatud leppetrahvi nõue tuleb esitada hiljemalt 4 (nelja) kuu jooksul arvates ajast, mil isik sai konkreetsest rikkumisest teada. Müüja poolt makstava leppetrahvi summa ei või moodustada rohkem kui 10% (kümme protsenti) Ostajaga sõlmitud konkreetse Müügitellimuse. Pooled ei vastuta Lepingu mittekohase täitmise eest, kui Lepingu mittekohane täitmine on tingitud vääramatu jõu asjaoludest. Vääramatu jõuna käsitlevad Pooled muuhulgas õigusakte ja nende muudatusi, mis muudavad Lepingu täitmise või osalise täitmise võimatuks, samuti ekspordi- ja impordipiiranguid, Toodete hilinemist tarnija viivituse tõttu, mistahes kriisilukordade ja pandeemiate tõttu kehtestatud piiranguid (riikide ja rahvusvaheliste organisatsioonide keelud ja piiranguid), embargoid, keelde, mis mõjutavad otseselt Müüja tarneahelat või lepinguliste kohustuste täitmist, piiravad kaupade või isikute vaba liikumist, probleeme tarnahela toimimises või muud mõju, mis tuleneb sellisest kriisilukorrast ning selliseid asjaolusid, mis leiavad aset pärast Müügitellimuse kinnitust ning takistavad selle täitmist ja mida pool ei võinud ette näha ja mõistlike jõupingutustega ära hoida (edaspidi Vääramatu jõud).
- 6.8 Vääramatu jõu olukorras täidab Müüja enda kohustused esimesel võimalusel peale selliste asjaolude mõju lõppu. Kui Vääramatu jõu mõju kestab Müügi- ja töövõtulepingule üle 30 (kolmkümmend) päeva, loetakse, et Müügi- ja töövõtuleping on lõppenud täitmise võimatusega. Sellisel juhul ei ole kummalgi Poolel õigus nõuda teiselt Poolelt

## ÜLDTINGIMUSED (kehtivad alates 21.01.2022)

Lepingu mittetäitmise või mittekohase täitmisega tekitatud kahju hüvitamist. Juba tehtud Töö eest peab Ostja tasuma, kui Pooled ei lepi kokku teisi.

### 7 LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU ÜLESÜTLEMINE

7.1 Pool võib Lepingust taganeda või Lepingu üles öelda seaduses ja Lepingus sätestatud alustel ja korras teatades sellest teisele Poolele vähemalt 30 päeva ette.

7.2 Müüja võib Lepingu täitmise tähtaega ühepoolselt muuta või Lepingu erakorraliselt üles öelda (või asjakohasel juhul taganeda) lisaks seaduses toodud alustel ka järgnevatel juhtudel järgimata punktis 7.1 nimetatud etteteatamise tähtaega:

7.2.1 Ostja rikub Lepingu sellist kohustust, mille rikkumine toob kaasa Töö teostamise olulise hilinemise või kulude tõusu;

7.2.2 Ostja ei täida mõnda teist oma Lepingust tulenevat kohustust, muutes sellega Müüja kohustuse täitmise võimatuks või oluliselt raskemaks ning jätkab kohustuse mittetäitmist ka pärast 14 päeva möödumist Müüjalt vastavasisulisel kirjaliku teatise saamisest;

7.2.3 Lepingu täitmine on muutunud võimatuks Ostja soovitud ettenägematute Lisatööde tõttu; kolmandate isikute tegevuse tõttu või Vääramatute jõe asjaolu tõttu, mis ilmselt välistaks Lepingu kohase täitmise.

7.3 Lepingu lõpetamisel, enne Müügitellimuse kinnituse täies mahus teostamist, esitab Müüja Ostjale allkirjastamiseks Müügitellimuse kinnituse lõpetamise akti, kus fikseeritakse faktiliselt täidetud Müügitellimuse osad ja nende maksumus või selle võimatuse korral on Ostjal õigus rakendada punktis 6.7 leppetrahvi. Ostja kohustub tasuma täidetud Müügitellimuse kinnituse eest.

7.4 Müügitellimuse kinnituse võib kumbki pool üles öelda, tingimusel, et Lepingu täitmise tähtajast ei ole kulunud rohkem kui pool tähtajast ja teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 2 kuud kui Lepingu kehtivusaeg sellist etteteatamise aega võimaldab ning hüvitades eelnevalt ülesütlemise ajaks teise poole poolt Tellimuse kinnituse kehtimise uskumise tõttu tehtud kõik kulutused ja kahju.

7.5 Ostja võib Müügitellimuse kinnitusest taganeda ning nõuda Toodete tagasivõtmist ning Ostusumma tagastamist üksnes juhul, kui tegemist on puudusega, mida ei saa parandada ning ka Toote asendamine uue Tootega ei annaks tulemusi, mis võimaldaks Toodet sihipäraselt kasutada ning Müüja teadis sellistest asjaoludest Müügitellimuse kinnitamisel.

7.6 Müüjal on muuhulgas õigus Müügitellimuse kinnitusest taganeda ja nõuda punktis 6.7 nimetatud leppetrahvi, kui Ostja ei ole Tooteid kokkulepitud ajal ja kohas vastu võtnud ja ei tee seda ka Müüja poolt määratud mõistliku täiendava tähtaja jooksul.

### 8 LEPINGU KEHTIVUS

8.1 Üldtingimused kehtivad alates nende avaldamisest Müüja veebilehel kõigi pakkumiste ja Müügitellimuse kinnituste suhtes ning kuni kõigi Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmiseni. Müüja teeb Üldtingimused kättesaadavaks ka viidetega neile läbi Müügitellimuse kinnituse või Ostjale esitatavate arvete ning Ostja taotlusel väljatrükina või e-postiaadressile saadetuna.

### 9 MUUD TINGIMUSED

9.1 Leping kohaldub kõigile Pooltevahelistele suhetele osas,

milles see ei ole konkreetse lepingu sisuga otseselt vastuolus. Iga uus Müügitellimus tühistab Poolte kõik varasemad suulised ja kirjalikud kokkulepped (va Müügitellimuse eritingimused ja Müügi- ja töövõtulepingu eritingimused ning eritingimustes viidatud kokkulepped), mis puudutavad Lepingu täitmist.

9.2 Lepingupool kohustub viivitamatult teavitama teist Poolt enda andmete muutumisest. Andmete muutumisest teatamata jätmine on teatamata jätnud Poole riisiko.

9.3 Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema esitatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (kiri, e-post) Poole volitatud isikule, välja arvatud juhtudel, kui Lepingus on ette nähtud teate kirjalik vorm. Pooled kohustuvad teadetele vastama lühema vajaliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) tööpäeva jooksul alates teate kättesaamisest. Kõik tahteavaldused loetakse kättesaaduks alljärgnevalt:

9.3.1 Üleandmisel või allkirjastamisel - vastaval hetkel;

9.3.2 saatmisel tähtitud postiga / kulleriga - kättetoimetamisest või kui postitamisest on möödunud 5 päeva;

9.3.3 saatmisel elektronpostiga - e-kirja teele saatmise hetkest tingimusel, et e-kirja saatjale ei ole saabunud teadet e-kirja saatmise ebaõnnestumise kohta.

9.4 Kumbki Pool ei tohi Lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

9.5 Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse poolte kokkuleppel. Müügi- ja töövõtulepingu alusel tehtud Töö Lepingutingimustele mittevastavuse üle tekkiva vaidluse korral, mida Pooled ei suuda mõistliku tähtaja jooksul kokkuleppel lahendada, kaasavad Pooled sõltumatu eksperdi, kelle arvamusest vaidluse lahendamisel juhitudakse. Ekspertiisiga seotud kulud kannavad Pooled võrdsetes osades, v.a juhul, kui ühe Poole seisukoht osutub ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud Pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks. Kui üks Pool alusetult keeldub eksperdi kaasamisest võib teine Pool ühepoolselt kaasata eksperdi. Sellisel juhul kannab ekspertiisi läbiviimisega seotud kulud eksperdi kaasamisest alusetult keeldunud Pool. Kui kokkulepet ei saavutata, siis lahendatakse vaidlused kohalduvate Eesti Vabariigi õigusaktide alusel Harju Maakohtus.