

YLEISET EHDOT (voimassa 02.12.2021 alkaen)

1 SOPIMUKSEN KOHDE

- 1.1 Nämä yleiset ehdot (jatkossa nimellä Sopimus) säätelevät Myyntitilauksen vahvistuksessa / vahvistuksissa (jatkossa nimellä Myyntitilauksen vahvistus) mainitun Myyjän toimesta Ostajalle kalusteiden yms. esineiden/tuotteiden (jatkossa yhdessä nimellä Tuote / Tuotteet) valmistamisen ja/tai myymisen, luovuttamisen, asentamisen (mikäli asentamisesta on sovittu) sekä Tuotteista maksamisen ehdot ja käytännön.
- 1.2 Sopimuksen perusteena on Myyntitilauksen vahvistus, jossa sovitaan Tuotteiden määrästä ja erittelyistä, kuljetuksesta ja/tai asennuksesta, hinnasta ja maksukäytännöstä sekä luovutusajasta ja -paikasta. Myyntitilauksen vahvistus astuu voimaan Sopimuksen kohdan 9.3 mukaisesti. Sopimusasiakirjoina voi olla myös laatimisen aikajärjestyksessä Myyjän Hintatarjous, Ostajan myyntitilaus, (Myyjän Myyntitilauksen vahvistus) ja Projekti aikataulu, jossa voidaan täydentää Myyntitilauksen vahvistuksessa säädettyä.
- 1.3 Sana Sopimus merkitsee tässä Sopimuksessa - näitä yleisiä ehtoja, Myyntitilauksen vahvistusta, Myyntisopimuksen erikoisehtoja ja Myynti- ja urakkasopimuksen erikoisehtoja. Mikäli on tarvetta erottaa mainitut sopimukset, ne mainitaan edellä esitetyin nimin.

- 1.4 Myyntitilauksen vahvistuksen voivat korvata tai sitä voivat täydentää Myynti- ja urakkasopimuksen erikoisehdot ja tässä Sopimuksessa Myyntitilauksen vahvistuksesta säädettyä sovelletaan myös näihin erikoisehtoihin.
- 1.5 Tuotteiden laatu vastaa vastaaville Tuotteille esitettävää keskimääräistä laatua.

2 HINTA JA MAKSUKÄYTÄNTÖ

- 2.1 Sopimuksen hintana on Myyntitilauksen vahvistuksessa osoitettu Tuotteiden, samoin kuljetuksen ja asennuksen hintojen kokonaissumma (jatkossa nimellä Ostosumma), johon lisätään arvonlisävero.
- 2.2 Myyjä antaa Ostajalle laskun Tuotteiden luovutuksen yhteydessä. Mikäli Tuotteista maksetaan ennakkomaksulla, Ostaja maksaa ennakkomaksun Myyntitilauksen vahvistuksen mukaisesti ja siinä tapauksessa Myyjä toimittaa Ostajalle laskun Myyntitilauksessa sovitun mukaisesti ennakkomaksun Myyjän tilille saapumispäivän tilanteessa tai ennen sitä.
- 2.3 Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Myyjälle kaikista laskuun liittyvistä valituksista viimeistään laskun lähettämistä seuraavana työpäivänä. Ostajalla ei ole oikeutta esittää valituksia myöhemmin.
- 2.4 Tuotteista maksamisvelvollisuus katsotaan täytetyksi siitä alkaen, kun laskussa esitetty Ostosumma on kokonaisuudessaan saapunut Myyjän pankkitilille. Kaikkien velkojen osalta katsotaan maksamääräykseen merkitystä selvityksestä riippumatta ensisijaisesti maksetuksi viivästyskorko ja sopimussakko ja sen jälkeen muut maksettavaksi kuuluvat summat.

3 LUOVUTUS JA OMISTUSOIKEUS

- 3.1 Myyjä sitoutuu luovuttamaan Tuotteet Ostajalle Myyntitilauksen vahvistuksessa mainittuna määräaika ja paikassa.
- 3.2 Myyjä ei vastaa myöhästymisestä, joka johtuu Tuotteiden valmistamiseen tarkoitetun materiaalin/tavaran toimituksen myöhästymisestä, mutta Myyjä on velvollinen

ilmoittamaan Ostajalle tällaisesta myöhästymisestä viipymättä.

- 3.3 Myyjä ei vastaa myöhästymisestä, joka johtuu Ostajan toiminnasta tai laiminlyönnistä (esim. ei esitä tarvittavia tietoja, ei mahdollista mittauksia tms.).
- 3.4 Tuotteiden luovutuksen yhteydessä Osapuolet laativat Tuotteiden luovutus- ja vastaanottopöytäkirjan; näin myös siinä tapauksessa, että on sovittu Työn vastaanottamisesta vaiheittain. Luovutus- ja vastaanottopöytäkirjaksi Osapuolet tulkitsevat myös allekirjoitetun lähetyluettelon/rahtikirjan. Luovutus- ja vastaanottopöytäkirjaan merkitään tarvittaessa puutteelliset työt. Edellä mainittujen asiakirjojen laatimisesta riippumatta luovutus katsotaan tapahtuneeksi 3 päivän kuluessa Tuotteiden tosiasiallisen luovuttamisesta lukien.
- 3.5 Tuotteiden sattumanvaraisen tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski siirtyy Myyjältä Ostajalle Tuotteiden Ostajalle luovuttamisen myötä. Mikäli Osapuolet ovat sopineet Tuotteiden kuljetuksesta ja asennuksesta, Tuotteiden hallinta ja sattumanvaraisen tuhoutumisen ja / tai pilaantumisen riski siirtyy Ostajalle Tuotteiden asennuksen jälkeen. Mikäli Ostaja ei ota Tuotteita sovittuna määräaikana ja sovitussa paikassa vastaan, sattumanvaraisen tuhoutumisen ja vahingoittumisen riski siirtyy Ostajalle siitä hetkestä alkaen, kun hän on vastaan ottamisessa myöhästynyt.
- 3.6 Mikäli Tuotteet luovutetaan Myyjän sijaintipaikassa, Ostaja sitoutuu tarkastamaan Tuotteet Myyjän sijaintipaikassa, mikäli Tuotteet ovat tarkastettavissa (pakkaamattomina) tai muussa tapauksessa 1 työpäivän kuluessa luovuttamisen jälkeen. Mikäli Tuotteet luovutetaan asentamisen jälkeen, tulee Ostajan tarkastaa Tuotteiden ja asennuksen sopimusehtojen mukaisuus viipymättä asentamisen jälkeen Myyntitilauksen vahvistuksessa sovitussa paikassa.
- 3.7 Tuotteiden lajin, määrän ja / tai laadun sopimusehtojen vastaisuudesta on Ostaja velvollinen esittämään valituksen Tuotteiden vastaanottamisen yhteydessä välittömästi. Mikäli Ostaja ei ilmoita Tuotteiden vastaanottamisen yhteydessä sopimusehtojen vastaamattomuudesta, katsotaan, että Tuotteen on luovutettu Sopimuksen mukaisesti. Ostajalla on oikeus esittää valituksia Tuotteiden väri- ja rakennepuutteiden suhteen Myyjän antaman takuumääräajan puitteissa myös Tuotteiden hallinnan luovutuksen jälkeen.
- 3.8 Sopimusehtojen vastaamattomuudesta ilmoittaessaan tulee Ostajan kuvata sopimusehtojen vastaamattomuus täsmällisesti. Valituksen tulee muun muassa sisältää a) Myyntitilauksen vahvistuksen numero; b) laskun numero, c) puutteellisten Tuotteiden määrä; d) puutteen tarkka kuvaus; f) puutteen todistava kuva-aineisto, joka sisältää valokuvia koko luovutetusta Tuotteesta, jolloin kuljetusvaurioiden tulee olla todettuja (ml. huomautus lähetyluettelossa/rahtikirjassa/CMR ja valokuvat) ennen Tuotteiden purkamista kuljetusvälineestä. Sopimusehtojen vastaamattomuudesta ilmoittaminen ei vapauta Ostajaa velvollisuudesta maksaa luovutettu Tuotteita, mikäli Osapuolet eivät sovi toisin.
- 3.9 Mikäli Ostaja ei ilmoita Tuotteiden puutteesta, joka oli Tuotteen luovuttamisen yhteydessä näkyvä tai jonka Ostajan olisi pitänyt huolellisessa tarkastuksessa nähdä Sopimuksen kohdassa 3.7 säädettyssä määräajassa ja/tai Ostaja ei kuvaa puutetta riittävän tarkasti, Ostaja ei voi nojautua Tuotteen puutteeseen.

YLEISET EHDOT (voimassa 02.12.2021 alkaen)

- 3.10 Tuote siirtyy Ostajan omistukseen, kun Ostaja on täydellisesti maksanut Ostosumman ja täyttänyt kaikki muut Sopimuksesta seuraavat velvollisuudet (kustannusten, vahingon, viivästyskorkojen yms. korvaaminen). Mikäli Ostaja ja Myyjä ovat Sopimuksessa sopineet, että Ostaja maksaa Tuotteista osittain tai kokonaan Tuotteiden hallinnan luovuttamisen jälkeen, Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Ostajalle vasta koko Ostosumman maksamisen jälkeen (omistuksenpidätys).
- 3.11 Sinä aikana, jona Tuotteiden omistusoikeus ei ole vielä siirtynyt Ostajalle, Ostaja ei saa antaa Tuotteita millään tavoin kolmansien henkilöiden hallintaan tai käyttöön ilman Myyjän ennakolta antamaa lupaa.
- 3.12 Mikäli jokin maksusuoritus on osittain tai kokonaan maksamatta tai mikäli Ostajan omaisuus pidätetään tai mikäli Ostajan suhteen aloitetaan konkurssimenettely tai kun Myyjällä on perusteltu epäily siitä, että Ostaja ei osoittaudu kykeneväksi täyttämään itselleen ottamiaan velvollisuuksia oikea-aikaisesti, Myyjä voi tunkeutua Ostajan tiloihin tavoitteenaan saada Tuotteet osittain tai kokonaan omaan hallintaansa ja/tai myydä ne uudelleen.

4 OSAPUOLTEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

SOPIMUSTA EDELTÄVÄT NEUVOTTELUT

- 4.1 Mikäli ennen Myyntitilausta on laadittu Hintatarjous, se on voimassa kokonaisuutena ja siinä olevan määräajan mukaisena. Mikäli Tuotteisiin tulee Ostajan taholta muutoksia tai Hintatarjouksesta esitetään Myyntitilaus osittain, Myyjä voi tarkistaa koko Hintatarjouksen hinnan. Mikäli Ostaja esittää Hintatarjouksen pohjalta Myyjälle osittaisen Myyntitilauksen ja Myyjä hyväksyy sen, ja myöhemmin Ostaja haluaa tilata loput Tuotteet ja palvelut lisäksi, on Myyjällä oikeus muuttaa myöhemmän Myyntitilauksen vahvistuksen ehtoja.
- 4.2 Myyjän laatimassa hintatarjouksessa on kaikki materiaalit laskettu Ostajan esittämien piirrosten mukaan. Mikäli Myyjä on tarjonnut vaihtoehtoista materiaalia, se on hintatarjouksessa erikseen mainittu. Hintatarjous perustuu Ostajan tiedustelussa olleisiin tietoihin. Mikäli Myyjä ei saanut kaikkia tietoja (ml. materiaalin osalta), Myyjä on Hintatarjouksessa pohjautunut omaan kokemukseensa ja parhaisiin tietoihinsa. Kaikki mitat on laskettu Ostajan esittämille piirroksille ja sillä edellytyksellä, että monissa eri tiloissa toistuvalla Tuotteella on samat mitat. Mikäli mitat tai muut oleelliset ehdot muuttuvat, Myyjä varaa itselleen oikeuden muuttaa hintaa ym. ehtoja.

TILAUKSEN TÄYTTÄMINEN

- 4.3 Mikäli Myyntitilauksen vahvistuksen täyttämiseksi tarvitaan mittojen yms. ottamista, Ostaja sallii Myyjän päästä tiloihin, joihin Myyjältä ostetut Tuotteet asennetaan. Tätä koskevasta toivomuksesta Myyjä ilmoittaa Ostajalle vähintään yhden päivän etukäteen.
- 4.4 Urakkasopimuksen erityisehdot voivat sisältää Projektiakataulun. Projektiakataulu laaditaan Myyntitilauksen vahvistamisen jälkeen, jossa ilmenee muun muassa myös kohteen mittauksen aika. Ostaja takaa, että mittauksen ajaksi Myyjällä on mahdollisuus ottaa kaikki kohteen lopulliset mitat Tuotteiden suunnittelua ja valmistusta varten. Mikäli mittoja ei ole mahdollista ottaa, sovitaan mitat, jotka Ostajan tulee taata asennuksen hetkeksi.
- 4.5 Ostaja toimittaa Myyjälle oikea-aikaisesti asiamukaiset tiedot, joita Työn suorittamiseen ja / tai Tuotteiden

kuljettamiseen tarvitaan.

- 4.6 Ostajalla on oikeus koska tahansa saada Myyjältä tietoa Myynti- ja urakkasopimuksen perusteella suoritettavan Työn tilanteesta, ml. oikeus tutustua työaikana Työn suorittamiseen Myyjän tuotantoyksikössä tästä Myyjän kanssa etukäteen sopien ja Työn kulkuun sekaantumatta.
- 4.7 Ostaja vastaa siitä, että seinien, lattioiden ja sisäkattojen rakenteet kestävät Tuotteiden painon.
- 4.8 Myyjällä on oikeus käyttää Tuotteiden valmistukseen / Työn suorittamiseen alihankkijoita jätään tällöin Ostajan suhteen täysin vastuulliseksi alihankkijoiden tekemästä työstä myönnettyistä takuista, samoin tässä Sopimuksessa säädettyjen määräaikaisten noudattamisesta.
- 4.9 Tuotteiden valmistukseen / Työn suorittamiseen käytetään Myyjän työvoimaa, materiaaleja, laitteita ja muita välineitä.

LISÄTYÖT JA TYÖN KESKEYTYS

- 4.10 Lisätöiksi (jatkossa nimellä Lisätyöt) katsotaan (muutos-) työt, jotka tehdään, mikäli:
- 4.10.1 Ostajan aloitteesta on muutettu Suunnitelmaa ja / tai Myyntitilauksen vahvistusta, ml. piirroksat tms. ja muutokset aiheuttavat kustannusten nousun ja / tai vaativat Lisätöitä;
- 4.10.2 Ostajan aloitteesta vaihdetaan Tuotteiden valmistamiseen tarkoitettuja materiaaleja tai laitteita ja kyseinen vaihto aiheuttaa kustannuksia ja / tai ajan kuluja;
- 4.10.3 Ostaja haluaa muutattaa jo valmistuneita, Sopimusta vastaavia Tuotteita syystä, joka ei johdu Myyjästä;
- 4.10.4 Muut yllättävät työt Tuotteiden valmistamiseksi tai kuljettamiseksi, jotka eivät sisälly Myyntitilauksen vahvistukseen.
- 4.11 Lisätyöt suoritetaan lisämaksusta seuraavasti:
- 4.11.1 hinta Virossa sijaitsevassa kohteessa on 45,00 EUR/h (ylityötunneista ja viikonloppuna lisätään 50 %);
- 4.11.2 hinta Viron ulkopuolella sijaitsevassa kohteessa on 45,00 EUR/h (ylityötunneista ja viikonloppuna lisätään 50 %), johon lisätään Viron tasavallassa sovellettava lähetettyjen työntekijöiden palkkion enimmäismäärä;
- 4.11.3 lisätöiden hintaan lisätään kuljetus- ja majoituskustannukset (mikäli niitä on), mikäli Osapuolet eivät ole sopineet toisin.
- 4.11.4 Mikäli Ostaja muuttaa määrittämiään materiaaleja suunnitteluprosessin jälkeen ts., kun Myyjä on aloittanut piirrosten lopullisen laatimisen tai Ostaja on jo kerran vahvistanut piirroksat, on teknisen piirtämisen hinta 65 eur/h.
- 4.12 Sellaisen työn keskeytyksen yhteydessä, joka ei riipu Myyjästä, lisätöiden tuntihinta on voimassa ensimmäisestä seisokkitunnista alkaen. Työn keskeytyksenä pidetään myös tilannetta, jossa ei ole mahdollista työskennellä edeltä käsin sovitun Projektiakataulun mukaisesti.
- 4.13 Mikäli työn keskeytyksen vuoksi tai siksi, että Ostaja ei ota Tuotteita sovittuna määräaikaana ja sovituissa paikoissa vastaan, Myyjä varastoi omassa varastossaan Tuotteet lisämaksusta 20 EUR/päivässä vakiomittaisen eurolavan (EPAL) pinta-alayksikköä kohti (1200 x 800 mm).

KULJETUS JA ASENNUS

- 4.14 Mikäli Tuotteita ei ole mahdollista kuljettaa portaita pitkin tai hissillä, Ostaja vastaa nostimen tilaamisesta. Jos

YLEISET EHDOT (voimassa 02.12.2021 alkaen)

rakennuksessa ei ole hissiä tai sillä ei voi kuljettaa Tuotteita, tarjous koskee enintään 3. kerrosta. Kuljetus seuraaviin kerroksiin tapahtuu lisämaksusta.

- 4.15 Mikäli Ostaja tilaa Myyjältä myös Tuotteiden asennuksen, Ostaja tarjoaa Myyjälle mahdollisuuden varastoida työvälineitä työpäivän päätyttyä kohteessa suljetussa tilassa ja / tai takaa työvälineille valvonnan. Ostajalla on solmittuna varkausvakuutus sopimus. Vahingon aiheutuessa on Myyjällä oikeus saada varastetuista työvälineistä vakuutuskorvaus. Mikäli kyseessä on mittava Kalusteiden tilaus, Ostaja järjestää kohteessa pakkausjätteiden ja roskien varastointimahdollisuuden ja poiskuljetuksen.
- 4.16 Mikäli Tuotteet luovutetaan muualla kuin Myyjän sijaintipaikassa, on Ostaja velvollinen suorittamaan luovutuspaikassa tarvittavat valmistelut (takaamaan asianmukaisen tilan olemassaolon, takaamaan tähän tilaan Tuotteiden kuljetusmahdollisuuden jne., joita tarvitaan Tuotteiden häiriöttömään luovuttamiseen Ostajalle Sopimuksessa säädettyinä määräpäivinä.
- 4.17 Mikäli Ostaja on tilannut Tuotteiden valmistamisen ja / tai asennuksen, on Ostaja velvollinen vahvistamaan Tuotteiden hyväksyntäpiirroksat 2 työpäivän kuluessa tai sovitun Projektiaikataulun mukaisesti.
- 4.18 Mikäli Myyjä sitoutuu kuljettamaan ja asentamaan Tuotteet, on Ostaja velvollinen takaamaan asennukseen sovitut tilat ja olosuhteet, ml. sähkön, valaistuksen ja vartioinnin. Myyjä ei vastaa Työhön/ Tuotteeseen Työn tekopaikan sopimattomien olosuhteiden vuoksi aiheutuneista puutteista (esim. kun Työ suoritetaan rakennettavissa tiloissa ja rakentamisen yhteydessä Tuote vaurioituu).
- 4.19 Myyjä ei suorita asennuksessa tarvittavia teknisiä palveluita - viemäri, vesi, ilmastointi, lämmitys. Mainittujen palveluiden tilauksesta ja laadusta vastaa yksinomaan Ostaja.
- 4.20 Myyjä ei suorita rakennustöitä (ml. kipsi yms.), mikäli töiden suorittamisesta ei ole erikseen Ostajan kanssa sovittu.

MATERIAALIT

- 4.21 Mikäli Ostaja on esittänyt vaatimuksen tietystä materiaalista ja / tai tietyn toimittajan palvelujen käytöstä, käytetään sen sopiessa vain tätä tiettyä materiaalia, ei sitä mahdollisesti vastaavaa versiota, ja / tai tietyn toimittajan palveluja. Materiaalin ja / tai toimittajan sopivuuden arvioi Myyjä. Mikäli Myyjä on esittänyt materiaalin mahdolliset viat, mutta Ostaja edelleen haluaa tämän materiaalin, Myyjä ei vastaa kyseisestä materiaalista johtuvista puutteista.
- 4.22 Komposiittimateriaalit (Corian yms.) on tarjottu kiiltoasteella puolimatta (hionta enint. 400 paperi).
- 4.23 Viilutettujen ja täyspuisten Tuotteiden valinnassa Myyjä kiinnittää huomiota siihen, että ei ole olemassa kahta saman puulajin puuta, joiden rakenne ja sävy olisivat samanlaiset. Usein ilmenee värimuunnoksia, oksia ja muita puulle luonteenomaisia erityispiirteitä, jotka korostavat luonnollisen puumateriaalin ominaisuusluonnetta. Täyspuisten, viilutettujen ja vastaavien Tuotteiden takuu on voimassa sillä ehdolla, että tilassa, johon sellainen Tuote asennetaan, ilmankosteus on 35-45 %.
- 4.24 Ruostumattoman Tuotteen viimeistelyn osalta viimeistelyn taso arvioidaan Myyjän tuotantoteknologiaan perustuvien laatustandardien mukaan.
- 4.25 Vaneristen Tuotteiden (ml. ovien) tilauksen osalta Myyjä ei anna takuuta vanerisille Tuotteille (ml. oville), koska ilmankosteuden muutoksen mukaan vaneri (luonnonmateriaali) voi paisua tai supistua. Sen seurauksena voi olla Tuotteiden (ml. ovien) kaartuminen. Myyjä suosittelee viilutettuja, laminoituja tai maalattuja osia.

MUU

- 4.26 Mikäli Työ / Tuotteet eivät vastaa Sopimuksessa sovittuja ehtoja, Ostaja voi vaatia Myyjältä Työn / Tuotteiden korjaamista. Myyjä voi harkintansa mukaan tehdä Työn / Tuotteiden korjaamisen sijasta Sopimuksessa sovittuja ehtoja vastaavan uuden Työn tai vaihtaa Tuotteet uusiin. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia Työn / Tuotteiden korjaamista tai uuden Työn tekemistä tai uusiin Tuotteisiin vaihtamista, mikäli Työn / Tuotteiden sopimusehtojen vastaamattomuus johtuu Ostajan valitsemasta materiaalista - tilanteesta, jossa Myyjä on viitannut materiaalin puutteisiin, mutta Ostaja edelleen halusi kyseisen materiaalin käyttämistä, tai muusta Ostajasta johtuvasta syystä.
- 4.27 Ostaja ilmoittaa Myyjälle Sopimuksen voimassaolon tai Tilauksen vahvistuksen täytön aikana omasta maksukyvyttömyydestään, itsensä suhteen aloitettavasta konkurssimenettelystä, likvidoinnista tai yhtiömuodon muuttamisesta 3 (kolmen) päivän kuluessa siitä, kun on tällaisesta vaarasta saanut tietää.
- 4.28 Myyjällä on oikeus keskeyttää yksipuolisesti Myyntitilauksen vahvistuksen täyttäminen ja / tai jatkaa Myyntitilauksen vahvistuksen määräaikaan perustellun viivästyksen verran, mikäli:
- 4.28.1 Ostaja ei noudata maksuaikataulua;
- 4.28.2 yllättävien ja Lisätöiden suoritustarpeen ilmetessä;
- 4.28.3 mikäli Ostaja jättää esittämättä Työn suorittamisessa tarvittavaa tietoa;
- 4.27 mikäli Ostajan toiminta tai laiminlyönti aiheuttaa Työn teon viivästyksen (esim. ei mahdollista mittojen ottamista); mikäli Ostaja perusteettomasti kieltäytyy solmimasta sopimusta Sopimuksen kohteen muuttamisesta ja Lisätöistä.
- 4.28 Sopimuksen kohdassa 3.12 kuvatussa tapauksessa tai kun Ostaja viivästytti minkä tahansa velvollisuuden täyttämistä, ml. Tuotteiden vastaan ottamista tai maksun maksamista, on Myyjällä oikeus kieltäytyä minkä tahansa velvollisuutensa täyttämisestä, ml. toisen Myyntitilauksen vahvistukseen liittyen Ostajan velvollisuuksien täyttämiseen tai riittävän takauksen antamiseen asti, ml. soveltaa kohdassa 6.7 mainittua sopimussakkoa.
- 4.29 Erikoistilauksesta valmistettujen Tuotteiden osalta on Myyjällä oikeus tehdä esitys Tuotteiden osien, materiaalien, yksittäisten osien yms. osalta ja tarjota tällöin parhaita rakenteellisia ja muita ratkaisuja takaamaan Tuotteiden ja materiaalien kestävyys ja laatu. Ostajalla on oikeus kiistää Myyjän esitys 1 työpäivän kuluessa ja muussa tapauksessa Ostaja katsotaan suostuneeksi Myyjän esitykseen. Mikäli Ostaja haluaa Myyjän tarjoamasta poikkeavaa ratkaisua, Myyjä ei ole vastuussa näin luodun tai Ostajan valitseman ratkaisun laadusta tai siitä seuraavasta sopimusehtojen

YLEISET EHDOT (voimassa 02.12.2021 alkaen)

maksamaan sopimussakkoa 90 % vastaanottamatta jätettyjen Tuotteiden Ostohinnasta, pl. mikäli Ostaja ei ota Tuotteita vastaan Tuotteiden puutteiden vuoksi ja ilmoittaa Myyjälle näistä puutteista.

6.7 Kaikenlaiset Sopimuksessa mainitut sopimussakko vaatimukset tulee esittää viimeistään 4 (neljän) kuukauden kuluessa siitä ajasta lukien, jona henkilö sai kyseisestä rikkomisesta tietää. Myyjän maksettava sopimussakko summa ei voi muodostaa enempää kuin 10 % (kymmenen prosenttia) Ostajan kanssa solmitun kyseisen Myyntitilauksen hinnasta. Osapuolet eivät ole vastuussa Sopimuksen sopimusehtoja vastaamattomasta täyttämisestä, mikäli Sopimuksen sopimusehtoja vastaamaton täyttäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi Osapuolet katsovat muun muassa oikeudelliset säädökset ja niiden muutokset, jotka muuttavat Sopimuksen noudattamisen tai osittaisen noudattamisen mahdottomaksi, samoin vienti- ja tuontirajoitukset, Tuotteiden myöhästymisen toimittajan myöhästymisen vuoksi, kaikenlaisten kriisitilanteiden ja pandemioiden vuoksi voimaan saatetut rajoitukset (valtioiden ja kansainvälisten järjestöjen kiellot ja rajoitukset), kauppasaarrot, kiellot, jotka vaikuttavat suoraan Myyjän toimitusketjuun tai sopimusvelvollisuuksien täyttöön, rajoittavat tavaroiden tai henkilöiden vapaata liikkumista, ongelmat toimitusketjun toimimisessa tai muu vaikutus, joka johtuu sellaisesta kriisitilanteesta ja sellaiset seikat, jotka ilmenevät Myyntitilauksen vahvistamisen jälkeen ja estävät sen täyttämistä ja joita osapuoli ei voinut ennalta nähdä ja kohtuullisin ponnistuksin välttää (jatkoissa Ylivoimainen este).

6.8 Ylivoimaisen esteen tilanteessa Myyjä täyttää velvollisuutensa ensi tilassa tällaisten seikkojen vaikutusten päätyttyä. Mikäli Ylivoimaisen esteen vaikutus Myynti- ja urakkasopimukseen kestää yli 30 (kolmekymmentä) päivää, katsotaan, että Myynti- ja urakkasopimus on päättynyt noudattamisen mahdottomuuteen. Sellaisessa tapauksessa kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta vaatia toiselta Osapuolelta Sopimuksen noudattamatta jättämisen tai sopimusehtoja vastaamattoman noudattamisen aiheuttaman vahingon korvaamista. Jo tehty Työ tulee Ostajan maksaa, mikäli Osapuolet eivät sovi toisin.

7 SOPIMUKSESTA VETÄYTYMINEN JA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

7.1 Osapuoli voi vetäytyä Sopimuksesta tai irtisanoa Sopimuksen laissa ja Sopimuksessa säädettyin perustein ja säädetyllä tavalla ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle vähintään 30 päivää etukäteen.

7.2 Myyjä voi muuttaa Sopimuksen täytön määräaika yksipuolisesti tai irtisanoa Sopimuksen (tai asianmukaisessa tapauksessa vetäytyä) paitsi laissa mainituin perustein myös seuraavissa tapauksissa noudattamatta kohdassa 7.1 mainittua ennakoilmoitusaikaa:

7.2.1 Ostaja rikkoo Sopimuksen sellaista velvollisuutta, jonka rikkominen aiheuttaa Työn suorittamisen merkittävän myöhästymisen tai kustannusten nousun;

7.2.2 Ostaja ei täytä jotain muuta Sopimuksesta seuraavaa velvollisuuttaan muuttaen siten Myyjän velvollisuuden täytön mahdottomaksi tai merkittävästi vaikeammaksi ja jatkaa velvollisuuden täyttämättä jättämistä myös 14 päivän kuluttua siitä, kun on saanut Myyjältä asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen;

7.2.3 Sopimuksen täyttäminen on muuttunut mahdottomaksi Ostajan haluamien ennakoimattomien Lisätöiden vuoksi, kolmansien henkilöiden toiminnan vuoksi tai Ylivoimaisen esteen seikan vuoksi, joka ilmeisesti estäisi Sopimuksen asianmukaisen täyttämisen.

7.3 Sopimuksen lopettamisen yhteydessä, ennen Myyntitilauksen vahvistuksen täysimääräistä suorittamista, Myyjä esittää Ostajalle allekirjoitettavaksi Myyntitilauksen vahvistuksen lopettamispöytäkirjan, jossa todetaan todellisuudessa täytetyt Myyntitilauksen osat ja niiden hinta tai mikäli se ei ole mahdollista, on Ostajalla oikeus käyttää kohdassa 6.7 sopimussakkoa. Ostaja sitoutuu maksamaan täytetyn Myyntitilauksen vahvistuksesta.

7.4 Myyntitilauksen vahvistuksen voi kumpikin Osapuoli irtisanoa sillä ehdolla, että Sopimuksen täytön määräajasta ei ole kulunut enempää kuin puolet määräajasta ja ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle vähintään 2 kuukautta etukäteen, mikäli Sopimuksen voimassaoloaika tällaisen ennakoilmoitusajan mahdollistaa, ja korvaten ennakoita irtisanomisaikaa mennessä toisen Osapuolen Tilauksen vahvistuksen voimassaoloon uskomisen vuoksi suorittamat kaikki kustannukset ja vahingot.

7.5 Ostaja voi vetäytyä Myyntitilauksen vahvistuksesta ja vaatia Tuotteiden takaisin ottamista sekä Ostosumman palauttamista vain siinä tapauksessa, että kyseessä on puute, jota ei voi korjata ja myös Tuotteen vaihtaminen uuteen Tuotteeseen ei antaisi tuloksia, jotka mahdollistaisivat Tuotteen käyttötarkoituksen mukaisen käytön, ja Myyjä tiesi tällaisista seikoista Myyntitilauksen vahvistamisen yhteydessä.

7.6 Myyjällä on muun muassa oikeus vetäytyä Myyntitilauksen vahvistuksesta ja vaatia kohdassa 6.7 mainittua sopimussakkoa, mikäli Ostaja ei ole ottanut Tuotteita sovittuna aikana ja sovituissa paikoissa vastaan ja ei tee sitä myöskään Myyjän asettaman kohtuullisen lisämääräjän kuluessa.

8 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

8.1 Yleiset ehdot ovat voimassa niiden julkistamisesta lähtien Myyjän verkkosivulla kaikkien tarjousten ja Myyntitilauksen vahvistusten suhteen ja kunnes kaikki Sopimuksesta seuraavat velvollisuudet on vaatimusten mukaisesti täytetty. Myyjä asettaa Yleiset ehdot saataville myös viittaamalla niihin Myyntitilauksen vahvistuksessa tai Ostajalle esitettävissä laskuissa sekä Ostajan pyynnöstä tulostettuina tai sähköpostiosoitteeseen lähetettyinä.

9 MUUT EHDOT

9.1 Sopimus koskee kaikkia Osapuolten välisiä suhteita siltä osin, jolta se ei ole tietyn sopimuksen sisällön kanssa suorassa ristiriidassa. Jokainen uusi Myyntitilaus mitätöi Osapuolten kaikki aiemmat suulliset ja kirjalliset sopimukset (pl. Myyntisopimuksen erityisehdot ja Myynti- ja urakkasopimuksen erityisehdot sekä erityisehdoissa viitatu sopimukset), jotka koskevat Sopimuksen noudattamista.

9.2 Sopimusosapuoli sitoutuu ilmoittamaan viipymättä toiselle Osapuolelle omien tietojensa muuttumisesta. Tietojen muuttumisesta ilmoittamatta jättäminen on ilmoittamatta jättäneen Osapuolen riski.

9.3 Osapuolten välisten Sopimukseen liittyvien ilmoitusten tulee olla esitettyinä vähintään kirjallisen uudelleen

YLEISET EHDOT (voimassa 02.12.2021 alkaen)

esittämisen mahdollistavassa muodossa (kirje, sähköpostikirje) Osapuolen valtuutetulle henkilölle, paitsi niissä tapauksissa, joissa Sopimuksessa on säädetty ilmoituksen kirjallinen muoto. Osapuolet sitoutuvat vastaamaan ilmoitukseen lyhemässä tarvittavassa ajassa, joka tapauksessa viimeistään 2 (kahden) työpäivän kuluessa ilmoituksen saamisesta lukien. Kaikki tahdonilmaukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavasti:

- 9.3.1 Luovutettaessa tai allekirjoitettaessa - kyseisenä hetkenä;
 - 9.3.2 lähetettäessä kirjattuna postilähettyksenä / lähetillä - kun perille toimittamisesta tai postittamisesta on kulunut 5 päivää;
 - 9.3.3 lähetettäessä sähköpostitse - sähköpostikirjeen lähettämishetkellä sillä ehdolla, että sähköpostikirjeen lähettäjälle ei ole saapunut ilmoitusta sähköpostikirjeen lähettämisen epäonnistumisesta.
- 9.4 Kumpikaan Osapuoli ei saa luovuttaa Sopimuksesta seuraavia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle henkilölle ilman toisen Osapuolen edeltä käsin antamaa kirjallista suostumusta.
- 9.5 Sopimuksesta seuraavat kiistat ratkaistaan Osapuolten sopien. Myynti- ja urakasopimuksen perusteella tehdyn Työn Sopimusehtojen vastaamattomuudesta aiheutuvan sellaisen kiistan osalta, jota Osapuolet eivät pysty kohtuullisessa määräajassa sopien ratkaisemaan, Osapuolet ottavat yhteyttä riippumattomaan asiantuntijaan, jonka mielipiteeseen kiistan ratkaisemisessa nojaututaan. Asiantuntijalausunnon kustannukset Osapuolet maksavat tasavertaisin osin, pl. siitä tapauksessa, että yhden Osapuolen kanta osoittautuu ilmeisen perusteettomaksi. Sellaisessa tapauksessa asiantuntijalausuntoon liittyvät kustannukset maksaa se Osapuoli, jonka kanta osoittautui ilmeisen perusteettomaksi. Mikäli yksi Osapuoli kieltäytyy perusteettomasti asiantuntijan puoleen kääntymisestä, voi toinen Osapuoli ottaa yhteyttä asiantuntijaan yksipuolisesti. Tällaisessa tapauksessa asiantuntijalausunnon hankkimiseen liittyvät kustannukset maksaa asiantuntijaan yhteyden ottamisesta perusteettomasti kieltäytynyt Osapuoli. Mikäli sovintoa ei saavuteta, kiistat ratkaistaan soveltuvien Viron tasavallan oikeudellisten säädösten mukaisesti Harjumaan käräjäoikeudessa (Harju Maakohus).